



ПРОЦЕДУРА ЗА НАБИРАНЕ И ОБУЧЕНИЕ НА ПОМИРИТЕЛИ В ЦЕНТЪР ЗА АЛТЕРНАТИВНОТО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ „КОНСЕНСУС“

I. Основни начала

Настоящата процедура регламентира правилата и начина за набиране и обучение на помирители към Център за алтернативно решаване на спорове “Консенсус” - Варна.

Ефективното функциониране на органите за АРС зависи, както от нормативната рамка, организационните условия и материално-техническата база, така и от персоналия им състав. Политиката по отношение на човешкия ресурс е от ключово значение за успеха на всяка организация.

Извънсъдебното решаване на спорове се осъществява чрез редица способи, като сред най-разпространените са арбитраж, медиация, помирение и др. И докато регламентацията за арбитражните и медиационни процедури е сравнително уредена, то редът за избор и назначаване на помирители е до голяма степен неразработен. В този смисъл е огромно значението за качеството на помирителните производства на процедурата за набиране и обучение на помирители към органите за АРС.

II. Цел на процедурата

Тази процедура цели да установи правилата за набиране, обучение и вписване на помирители в ЦАРС “Консенсус” като е насочена към подбор на подходящи кандидати, за да се осигури необходимостта от достъп до справедливо и качествено обслужване на потребителските спорове по един бърз и ефикасен начин чрез помирение. Целта е да се отговори на нуждите на пазара и обществото от добре подготвени и мотивирани помирители с ясно изразена нагласа за работа в сферата на алтернативното решаване на потребителски спорове.

Целите на настоящите правила са да се даде яснота за:

- 1) механизмите за подбор на помирителите, правилата за включването и изключването им от списъците към ЦАРС Консенсус;
- 2) обучението на помирителите, извършвано периодично и на база настъпили значителни промени в приложимата правна рамка;



- 3) ролята на помирителите в организацията на провеждането на процедурите по помирение;
- 4) мандата и оценката на дейността на помирителите, осъществяващи дейност в процедури по помирение към ЦАРС Консенсус;
- 5) заплащането на помирителите.

Процесът на набиране и подбор на помирители включва:

- определяне на минимални изисквания за кандидатите;
- привличането на заинтересовани лица за работа;
- проверка за допустимостта на кандидатурите чрез подбор по документи;
- оценка на представянето на кандидатите на събеседване;
- вземане на решение за избор и уведомяване на кандидатите;
- сключване на договор и вписване на помирителите.

Процесът на обучение включва:

- въвеждащо обучение
- ежегодно обучение
- менторство.

При набиране на помирители се цели ефективен подбор на кандидати, които отговарят на изискванията за квалифицирана и ефикасна услуга в областта на алтернативното решаване на спорове.

При обучението на помирителите се цели подобряване на индивидуалната компетентност и колективната ангажираност с целите на ЦАРС.

III. Методология

При изготвянето на настоящата процедура бяха използвани основно методите на проучване, анализ и наблюдение. Беше направено проучване върху действащата регламентация и добри практики в областта на наемане на персонал и експерти, бе извършен сравнителен анализ на приложимите правила, допълнен с емпирично наблюдение в активен ЦАРС на територията държава-членка на ЕС.

В хода на проучването бяха разгледани редица нормативни и вътрешни актове: Наредба № 10 от 30.10.2023 г. за подбора, статута и дейността на медиаторите в съдебните центрове по медиация (ДВ, бр. 94 от 10.11.2023 г.); вътрешни правила на различни адвокатски колегии



за определяне на адвокати за осъществяване на правна помощ по реда на Закона за правната помощ; вътрешни документи на арбитражни центрове, работещи по търговски дела в страната и чужбина, както и на центрове със сходни дейности, с цел преглед и заимстване на добри практики.

Емпиричното наблюдение се проведе по време на работно посещение, на екипа на ЦАРС „Консенсус“ в потребителската организация ДЕКО - асоцииран партньор на ЦАРС Консенсус и орган за АРС, действащ в гр. Лисабон и гр. Порто (Португалия), където бяха осъществени срещи и разговори със служители за обмяна на опит по отношение на практиката на чуждестранния орган и методите за подбор и оценка на помирители.

Данните и информацията от направените проучвания, бяха анализирани, обобщени и обсъдени в рамките на две работни срещи, проведени в гр. София и гр. Варна с партньори, представители на помирителните комисии на КЗП, на ЕПЦ, потребителски организации и др. По време на обсъжданията бяха обменени виждания и бележки относно изготвения проект на правила за определяне на помирители, чрез които да се осигури равнопоставеност на кандидатите и еднаква възможност на помирителите да участват в работата към ЦАРС или към мрежата Консенсус НЕТС.

В рамките на дейности по проекта бяха организирани обучения за помирители, в които се включиха представители на Варненска адвокатска колегия, медиатори, психолози и граждани с интерес към помирението и медиацията като способи за решаване на спорове. Обявлението за подготвяното обучение беше публикувано в социалните мрежи с цел разпространение на информацията до целевите групи като бяха използвани неформалните мрежи за общуване между специалисти в областта на потребителската и правозащитната тематика. По този начин беше емпирично тествана възможността за набиране на помирители в бъдещата дейност на центъра. Бяха отчетени и мотивацията и желанието за участие в процедурите по помирение на юристи, адвокати и други специалисти без задълбочен експертен опит в работата по потребителски спорове.

IV. Описание на процеса

1. Критерии за подбор на помирители в ЦАРС Консенсус

Помирителите, като част от екипа на органите за АРС, играят важна роля в развитието на процеса по решаване на спора. Ефективността на тяхната работа, зависи от качеството на тяхната подготовка за тази позиция, техния експертен опит, способност за анализ, комуникативни умения, както и други качества, които да могат да осигурят една независима и справедлива процедура, която да гарантира честно и лоялно отношение на търговците към потребителите, удовлетворяване на всяка основателна жалба или претенция на потребител, независимо от нейния вид или размер, запазване на доверието на потребителите към пазара, така че да не се наруши интензитета на гражданския оборот.



Изборът на помирители следва да се извършва на основата на конкурентен и безпристрастен подбор, като се отчита необходимостта от специализирани знания и разностранен опит, необходими при решаване на еднотипни или разнородни потребителски спорове от органите за АРС.

Трябва да се вземат предвид различни критерии за подбор, като професионална квалификация и опит, но също така и личностни и нравствени качества на кандидатите. От значение е нивото на развити умения за общуване, както в реална, така и в дигитална среда. Важен момент е разглеждането на споровете да бъде съвместимо с останалите дейности, с които са ангажирани кандидатите - как се съчетава участието им в процедурите към органи за АРС с основната им заетост като време, но и като сфера на работа, с оглед избягване на конфликт на интереси, за да се гарантира безпристрастност и независимост на процеса.

На преден план излиза и критерият - мотивация. Помирителите се ангажират на принципа на гражданското договаряне и участват в процедури по помирение в случай на необходимост (когато се възложи случай), а не като редовна заетост (ежедневно или на определен период от време). В тази връзка, важно е всеки кандидат да потвърди своята обвързаност трайно да участва като партньор на центъра за АРС, така че да се осигури непрекъснатост на дейността на центъра, независимо от броя на молбите и запитванията за помирителни процедури, които се получават. От друга страна, включването на едно лице в списъка на помирителите не е гаранция, че то ще бъде избрано за помирител. До избирането си за помирител по конкретен спор това лице не получава възнаграждение.

Лицата, подбирани за помирители, трябва да притежават високи морални качества, да са признати специалисти и да могат да вземат независими и безпристрастни решения. При спорове в определен сектор от оборота е предимство специализираното образование и наличието на реален професионален опит. Преценката за кандидатите се взема на база на техния образователен и професионален профил и морални качества.

2. Способи за привличане на кандидати

Процесът на набиране на помирители включва два основни способа:

- ежегодно набиране на помирители за включване в списъка на ЦАРС Консенсус чрез обява в сайта на организацията, както и в професионални сайтове и социални формални и неформални мрежи, включващи абонати с професионален интерес към работата по разглеждане на потребителски спорове (правни портали, сайтове, групи на адвокати, съсловни организации, адвокатски колегии, камари, сдружения);
- ad hoc набиране на помирители - с обяви в сайтове за набиране на персонал, в групи и приложения за търсещи заетост лица, при невъзможност да се намери свободен



помирител или такъв от списъка с нужната професионална подготовка и опит за конкретен случай.

Стандартното набиране на кандидати става чрез:

- публикуване на обява в кариерни платформи
- публикуване на обява в професионалната мрежа LinkedIn
- контакт с потенциални кандидати в социалните мрежи
- молба към членове на сдружението и настоящи помирители за споделяне на обявата с приятели
- участия в кариерни форуми.

3. Изисквания към кандидатите

Обявата за набиране на помирители следва да включва всички изисквания, на които трябва да отговарят кандидатите:

- да бъдат пълнолетни, неосъждани и с добра репутация в обществото;
- да бъдат с висше образование, мин. степен бакалавър;
- дигитално компетентни, с умения да боравят с продуктите MS Office и Google Suite, да работят с Интернет платформи за онлайн срещи и комуникации;
- да изложат убедително мотивите си за работа като помирители в областта на потребителските спорове;
- работата им като помирители да бъде съвместима с основната им професионална дейност, без да е налице конфликт на интереси.

Задължителен елемент на процеса по подбор е кандидатите да изготвят мотивационно писмо и да преминат през устно интервю с представител на центъра, в което да изложат мотивите си и интересите си в областта на потребителските права, медиацията и да обосноват желанието си да работят дългосрочен период от време в областта на помирението.

Предимство за кандидатите е в случай, че имат:

- опит в решаването на спорове, юристи, психолози, медиатори;



- експертен опит в областта на предоставянето на комунални услуги (с опит в работата и разглеждането на жалби срещу доставчици на финансови, банкови, телекомуникационни, енергийни услуги) или в онлайн търговията;
 - много добри умения за боравене с дигитални продукти;
 - наличие на ел.подпис;
- или са:
- незаети лица, които разполагат с време да бъдат обучени и да подпомагат работата на центъра в случай на голям и непредвиден наплив от молби за разглеждане на потребителски спорове;
 - лица които ползват свободно писмено и говоримо английски, руски и/ или друг различен от български език.

4. Кандидатстване за помирители към ЦАРС Консенсус

Кандидатстването за помирители към центъра може да бъде на основание обявен конкурс за избор на помирители, както и инцидентно. Кандидатите подават заявление по образец (Приложение 1) като прилагат посочените в него документи (свидетелство за съдимост, автобиография и т.н.) и мотивационно писмо. Заявленията с приложенията към тях се подават в офиса на центъра или на имейла на сдружението: sdr.konsensus@gmail.com. На депозираните заявления се вписва входящ номер.

5. Подбор на помирители към ЦАРС Консенсус

Процесът включва два етапа:

- подбор по документи;
- подбор чрез събеседване.

Подбор по документи:

Първият етап обхваща разглеждане на кандидатурите от директора на центъра за решаване на спорове, след което ще бъдат представяни на председателя и членовете на управителния съвет на сдружението за съгласуване.

Кореспонденцията по съгласуването може да се провежда устно или чрез онлайн кореспонденция, като обсъжданията се протоколират. В случай на отхвърляне на кандидатура, от страна на УС, в протокола следва да е налична аргументацията за отхвърлянето на кандидата.



Кандидатите се преценяват доколко отговарят на критериите за подбор и дали има налични предимства.

Подбор чрез събеседване:

Кандидатите, одобрени по документи, преминават към втория етап - събеседване. Интервюто се провежда от директора на центъра или от член на Секретариата. Целта на интервюто е да се преценят комуникативните умения на кандидата, да се оцени личностната му мотивация и нагласа за бъдещата работа, както и проверка за конфликт на интереси.

Оценяват се интелектуалните способности, професионални качества и подготовка, комуникативни умения, дигитални умения, желание за работа, чувство за отговорност, организираност.

Критериите за оценка на представянето на кандидатите за помирители са три:

- качества
- умения
- мотивация.

Покриването на всеки от тези критерии носи по 5 точки, като минималният успешен резултат от представянето на кандидата трябва да е 12 точки, а максималният съответно може да е 15 точки.

В случай на получаване на най-висока оценка след събеседването и при наличие на получени по електронен път една или повече референции в полза на кандидата и неговите професионален опит и подготовка, същият може да започне да работи по казуси и без да е преминал въвеждащо обучение.

6. Вписване на помирители към ЦАРС Консенсус

Избраните да бъдат включени в списъка на помирителите от директора на центъра, след съгласуване с членовете на УС на сдружението, получават съобщение за резултата от кандидатстването, заедно с мястото им в списъка на помирителите на предоставените от тях електронни имейли. В него те се приканват да предоставят снимка и кратко представяне за сайта на ЦАРС Консенсус, както и декларация по имейл, че са съгласни да споделят личните си данни с оглед повече видимост за работата на центъра спрямо потребителите и постигането на прозрачност за назначенията на помирители, избрани да водят процедури по мирение към центъра.

В случай, че кандидат-помирителите са съгласни да работят в ЦАРС Консенсус, в срок от 14 дни от получаване на съобщение, че са одобрени, предоставят исканата информация за представянето им в сайта и сключват граждански договор за работа със сдружение ЦАРС Консенсус. Договорът е писмен и безсрочен. Включването на едно лице в



списъка на помирителите не е гаранция, че то ще бъде избрано за помирител. До избирането си за помирител по конкретен спор това лице не получава възнаграждение.

В допълнение страните по договора могат да уговорят индивидуално условията (срокове за изплащане и размера) на получаваното възнаграждение. В случай, че няма включена индивидуална уговорка с помирителя, центърът изплаща възнаграждение в размер на 60 % от събраните от потребителите такси за извършената дейност по помирение. Плащанията, ако не е уговорено друго, се извършват срещу представена форма за отчет на водените процедури по помирение от помирителя, изпратена онлайн от него за шестмесечието и фактура/платежен документ с размера на дължимата сума на името на помирителя в рамките на 10 дни след изтичането на всеки 6 месеца от календарната година.

В случай на прекратяване на договора, поради предвидените в настоящата процедура условия, дължимото на помирителя възнаграждение се изплаща в срок до 30 дни след получаване на платената от потребителя такса за последната водена от помирителя процедура.

6. Обучение на помирителите към ЦАРС Консенсус/ Консенсус НЕТС

Центърът организира въвеждащо обучение за новоназначени помирители, което завършва с тест, както и ежегодно обучение за помирителите на центъра. Обученията се провеждат присъствено или онлайн.

6.1. Въвеждащо обучение

Въвеждащото обучение е разделено на 4 модула.

- Първият обучителен модул съдържа обща информация за всички способи за алтернативно решаване на спорове, както и за регулаторите и институциите, към които могат да бъдат насочвани запитвания или жалби от потребители.
- Вторият модул включва информация за видовете потребителски спорове и за най-често срещаните решения, които могат да се предлагат от помирители.
- Третият модул съдържа обща информация за процедурата по помирение с представяне на стандартизираните формуляри, които могат да се използват на различните нейни етапи и за различните казуси, изискващи помирение и на механизма на провеждането й.



- В съдържанието на обучението по четвъртия модул се включва част, целяща усвояване на основните принципи, които всеки помирител прилага в работата си, заедно с информация за използваните техники, приложими, както в помирението, така и в медиацията.

Оценяване:

Помирителите, издържали писмения тест след завършване на въвеждащото обучение с резултат поне 70 % верни отговори, се считат за преминали успешно обучението и към тях могат да бъдат насочвани потребителски казуси. Тестът се състои от 15 въпроса като 12 от тях са от затворен тип (с посочване на един измежду 3 или повече верни отговора), а 3 са с отворен отговор или практически задачи. Всеки отговор на затворен въпрос може да донесе по 1 точка. Отговорите на отворени въпроси носят по 2 точки. Максималният брой точки е 18 точки.

6.2. Ежегодно обучение

Ежегодното обучение за помирители се състои от презентации на правилата, съдържащи се в Закона за защита на потребителите и другите специални закони, уреждащи разглеждането на потребителски спорове като Закон за туризма, Закон за енергетиката, Закон за платежните услуги и платежните системи, Закона за потребителския кредит, Закона за застраховането и т.н. В обучението се прави обзор на разглежданите в центъра видове потребителски спорове през годината, на основание доклада за дейността на центъра за календарната година. Представят се предстоящи промени в нормативната уредба на засягащи дейността на помирителите регулаторни въпроси, отнасящи се до защитата на правата на потребителите.

Обучението се провежда в рамките на един работен ден, като съдържа и дискусийна част. Разискват се и се обсъждат проблемни казуси, които са били разглеждани от помирителите. Също с помощта на психолог се провеждат мотивационни сесии, включващи различни практики като коучинг, ролеви игри и практики за подобряване на работния климат, опознаването на помирителите в центъра с цел търсене на подкрепа и менторство при необходимост.

6.3. Менторство

Всеки помирител има право на менторска помощ от директора или координатора на центъра или от помирител, специализирал се в конкретна област от потребителските спорове.

Всеки помирител може да участва в подготвяните от центъра обучения с цел популяризиране на знанията и компетенциите, които сам е придобил.



Центърът осигурява на всички помирители дигитално обучение за работа и решаване на онлайн спорове и източници на информация и достъп до онлайн и присъствени обучения, организирани с подкрепата на Европейския съюз и други организации.

6.4. Мисия, цели, ценности, принципи

Помирителите се водят на всеки етап от обучението и развитието си в сферата на алтернативното решаване на спорове от мисията, целите, ценностите и принципите, залегнали в основните документи на ЦАРС.

7. Ред за възлагане на казуси на помирители, включени в списъка на ЦАРС Консенсус

Помирителите се вписват в списъка на помирителите на центъра по реда на подадените документи, като всички кандидати с предимства получават по-предна позиция в списъка, а в случай, че не се ползват с определена специализация ще бъдат предпочитани да решават казуси от общ характер, преди други помирители с обща компетентност.

В случай, че казусът, с който е сезиран центърът, изисква знания в областта на специализирана тема, спорът се насочва от координатора/отговорника към помирител с експертен опит в съответната област независимо от реда на записване в списъка с помирители. Само при налични двама експерта със сходен профил, редът от списъка взема превес.

При представени две кандидатури еднакво отговарящи на изискванията за включване в списъка на помирителите на центъра, от значение за номера на вписване е наличието на предимства, както и техния брой.

Възлагането на казуси се извършва по реда на Процедурата за вътрешен документооборот на Центъра. При спорове от общ характер или липса на експерт, администраторът в центъра насочва споровете към помирителите по реда на включването им в списъка.

В случай, че потребител избере да ползва услугите на конкретен помирител от списъка, горните правила не се прилагат.

Помирители, които откажат да поемат случай, губят еднократно правото си на разглеждане на казуси в центъра при настъпване на техния ред от списъка.

Администраторът към центъра не насочва казуси, към помирители, които не са преминали въвеждащо обучение или са пропуснали редовно/последващо обучение (без уважителна причина), свързано с личностното развитие, придобиване и развиване на умения и с актуализация на знанията в областта на защита на потребителите.



В случай на нарастване на броя на помирителите над 10, изборът на помирители по общи казуси може да се извършва чрез теглене на жребий. Определянето на помирители се извършва съгласно настоящите правилата и при спазване на следните **принципи**:

- Справедливо и равномерно разпределяне на делата. Разпределянето на помирителни процедури се извършва съобразявайки се със:
 - а) заявените от помирителите предпочитания в областта на потребителската защита;
 - б) професионалния опит и квалификацията на помирителя, определящи възможността и компетенциите за оказване на ефикасно съдействие и изготвяне на помирителни предложения;
 - в) фактичката и правната сложност на случая, по който ще се води процедура по помирение;
 - г) воденето на процедури по помирение от същия помирител за същия потребител или по подобен казус със същия търговец в предходни случаи;
 - д) място на пребиваване на помирителя и преимуществено извършване на дейността на помирителя в района, където е ситуиран търговецът;
 - е) съобразяване с предвидените в договора на помирителя възнаграждения, както и с актуализирането им на основание инфлационните процеси в страната.
- Несменяемост на определения помирител в производството на помирение във всички етапи и фази на производството, включително при осъществяване на представителство пред институции и регулаторни органи до окончателното приключване на потребителския казус.
- Не се разпределят помирителни производства на:
 - а) помирители, които не са вписани в списъка на помирителите към ЦАРС Консенсус;
 - б) помирители, които не са отчетели правилно или не са фактурирали коректно изискваното възнаграждение, в срок на всеки 6 месеца от календарната година;
 - в) помирители, заявили желание да не бъдат определяни за водене на процедури по помирение за определен период;
 - г) помирители, които са във фактическа невъзможност за предоставяне на услугата по здравословни или други уважителни причини;



д) помирители, които са отказали два или повече пъти за период от 6 месеца да поемат водене на процедури по помирение или представителства без основателна причина.

7. Отчитане на работата на помирителите, стимули и оценка

При констатирани пропуски в окомплектоването на отчета (липсващи документи), непълно или неточното му попълване, съответният помирител се уведомява по телефон или имейл за отстраняването им в 7-дневен срок. При неотстраняването им в предвидения срок, отчетът не се заверява и се връща на съответния помирител.

Констатирането на системни нарушения (най-малко 3 пъти) се приема за недобросъвестно изпълнение на задълженията и на този помирител не се възлагат процедури за помирение в рамките на 6 месеца.

Директорът на центъра изготвя годишен доклад със статистика по разглежданите помирителни процедури и оценка на дейността на участващите помирители. Докладът се представя на годишната среща на УС на сдружението, който приема отчета и определя стимули под формата на грамоти за отличилите се помирители според годишните резултати за брой решени спорове и продължителност на процедурите в съответствие с принципа за бърз и ефикасен процес. На отличилите се помирители се предоставя право да водят вътрешни менторски семинари и им се дава възможност за изява във външни професионални събития.

8. Прекратяване на договора за водене на помирение към ЦАРС Консенсус и заличаване от списъка на помирителите

В случай, че помирител с общи компетенции, включен в списъка откаже да поеме случай повече от два поредни пъти, без уважителни причини, той се изключва от списъка на помирителите на центъра, като губи правото си да кандидатства за работа в центъра за срок от 1 година.

Помирител, който започне работа в дружество или при търговец за доставка на стоки или комунални услуги, при наличие на конфликт на интереси, следва незабавно да уведоми центъра за новите обстоятелства. В горния случай, помирителят може да води процедури по помирение за казуси, за които е необходима обща, а не експертна компетентност.

В случай на заявление за отписване поради промяна на обстоятелства, той се заличава от списъка на помирителите на центъра.

Всеки помирител може да подаде заявление в писмена форма, включително от електронния си адрес, без да посочва конкретна причина или основание и да бъде заличен



от списъка на помирителите на ЦАРС Консенсус. Помирителят се счита за заличен от списъка от датата на получаването на заявлението за прекратяване на договора.

Помирители, които са във фактическа невъзможност за предоставяне на услугата по здравословни или други уважителни причини, могат временно да преустановят участието си в помирителни процедури без да бъдат заличавани от списъка, до отпадане на основанието за неучастие в помирителни процедури.

В горната хипотеза, в случай на започнати от помирителя казуси, по които помирителят е назначен, същите се преразпределят на друг помирител по правилата описани по-горе, а възнаграждение за извършената работа като процент от таксата, платена от потребителя, на прекратяващия или временно преустановил работата си по договора помирител, не се дължи.

9. Заключителни бележки

Правилата са приети на заседание на УС на ЦАРС „Консенсус.“

Приложение 1



sdr.konsensus@gmail.com



www.mediationcentre.bg

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ПОМИРИТЕЛИ НА Център за алтернативно решаване на спорове „Консенсус“ (ЦАРС Консенсус)

Критерии за членство

ЦАРС Консенсус набира помирители, които:

- Припознават мисията и визията на ЦАРС Консенсус;
- Имат опит с помирение, медиация, преговори или други способности за решаване на спорове;
- Отговарят на критериите за независимост и безпристрастност при решаване на определения от тях предпочитан вид спорове.
- Съгласни са да работят към ЦАРС Консенсус, в съответствие с правилата съдържащи се в Процедурата за набиране на помирители на .

Мисия на ЦАРС Консенсус

Утвърждаване и популяризиране на алтернативните способности за решаване на спорове (АРС) за ефективност, гражданско участие и достъп до правосъдие чрез;



Съфинансирано от Европейския съюз
Co-funded by the European Union



Център за алтернативно решаване на спорове „Консенсус“
Center for Alternative Dispute Resolution „Consensus“

- Организиране и участие в кампании, срещи, мрежи и всички други форми за взаимодействие между граждани, организации и институции.
- Провеждане на процедури по помирение и медиация;
- Повишаване на информираността на гражданите за потребителските им права и способите за АРС

Визия на ЦАРС Консенсус

Изграждане на балансирано и ефективно работещо гражданско общество за равно участие на всички социални групи в обществения живот

Заявление за включване като помирител към Център за алтернативно решаване на спорове „Консенсус“ (ЦАРС Консенсус)

Попълнете с Да където е приложимо

Име				
Презиме				
Фамилия				
Имейл адрес				
Телефон за контакт				
Заетост	Свободна професия (адвокат, фриленсър или др.)	Пенсионер	Наето лице	Друго:
Образование, степен, (подчертайте приложимия текст)	Висше, Полувисше/ Средно	Студент Бакалавър Магистър		
Опит в решаването на спорове: Опишете къде:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не			



Съфинансирано от Европейския съюз
Co-funded by the European Union

Център за алтернативно решаване на спорове „Консенсус“
Center for Alternative Dispute Resolution „Consensus“

Допълнителни курсове и квалификации (Обучения за медиатори, помирители и др.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не			
Каква е мотивацията Ви за включването Ви в ЦАРС Консенсус като помирител?				
Какви спорове имате интерес да разглеждате?	С телекомуникационни компании	С доставчици на електроенергия/ ВиК услуги	С онлайн търговци	Въс връзка с Финансови и банкови услуги
	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Приемате ли мисията и визията на ЦАРС Консенсус	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не			
Приемам правилата за набиране и работа на помирители	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не			
Дата и подпис на кандидата: /...../.....				
<p>_____</p> <p>(Подпис)</p> <p>_____</p> <p>(Име, презиме, фамилия)</p>				

С подписването на настоящото заявление, давам съгласие ЦАРС „Консенсус“ да обработва моите лични данни съгласно Правилата за поверителност на организацията и за целите на кандидатстването като помирител.